



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

LUCANO RENT A CAR S.A.

→ I Introducción

Lucano Rent a Car S.A. está comprometida con ser una empresa socialmente responsable con sus clientes, Colaboradores, Proveedores, las comunidades en las que está presente, el Medio Ambiente y la sociedad en general.

Por esta razón, y entendiendo que sus actividades pueden generar Impacto en las condiciones de vida de sus Grupos de Interés, es necesario que Lucano Rent a Car S.A. cuente con mecanismos que le permitan una adecuada identificación y evaluación de riesgos para la prevención de estos Impactos y, en caso que corresponda, remediarlos.

→ II Objetivos

El objetivo de esta Política es reflejar el compromiso de Lucano Rent a Car S.A. de respetar y promover los Derechos Humanos, mediante la definición de aquellos principios y medidas específicas que guiarán su comportamiento para mantener, activa y sostenidamente, un estándar de observancia de los Derechos Humanos en los Impactos generados por el desarrollo de sus actividades, en conformidad a sus valores corporativos y normativa interna.

→ III Alcance

Esta política es aplicable a Lucano Rent a Car S.A., debiendo implementarse y exigirse su cumplimiento a todos sus Colaboradores.

Lucano Rent a Car S.A. promoverá que sus Proveedores ajusten su conducta a los estándares, lineamientos y principios establecidos en esta Política. Asimismo, trabajará en conjunto con sus Proveedores para remediar los impactos negativos que éstos hayan generado y que estén directamente vinculados con la operación de Lucano Rent a Car S.A., siempre que esta última hubiere contribuido de Manera Sustancial a su ocurrencia.



➔ IV Definiciones

Los términos que en esta Política se usan con mayúscula se encuentran definidos en el Anexo N°1.

➔ V Principios Generales

Las actividades de Lucano Rent a Car S.A. y de sus Colaboradores deberán ajustarse a los siguientes principios:

1. Respeto a los Derechos Humanos Reconocidos Internacionalmente

Conforme a los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas de las Naciones Unidas, Imperial promueve, y considera en sus Impactos, el respeto de los Derechos Humanos.

El Compromiso de Lucano Rent a Car S.A. de promover los Derechos Humanos se traduce en las siguientes acciones generales:

- i) Evitar que sus propias actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los Derechos Humanos y hacer frente a esas consecuencias cuando se produzcan.
- ii) Tratar de prevenir o mitigar las consecuencias negativas sobre los Derechos Humanos directamente relacionados con operaciones, productos o servicios desarrollados, producidos o prestados por terceros en relación con sus vínculos comerciales con Imperial, incluso cuando no haya contribuido a generarlos.

Junto con lo anterior, Lucano Rent a Car S.A. se compromete a respetar los derechos fundamentales de los Colaboradores de acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo, relativa a los principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

2. Promoción de una Cultura Organizacional Diversa, Equitativa e Inclusiva

Lucano Rent a Car S.A., de conformidad con su Política de Diversidad e Inclusión y a su Política de Equidad de Género, promueve una cultura organizacional y un ambiente laboral diverso, equitativo e inclusivo, que integren a las personas, independientemente de sus condiciones, características u orientaciones personales.

Asimismo, fomenta la eliminación de las trabas o dificultades que normalmente se presentan para la contratación y adecuado desempeño laboral de las personas que, por diversas circunstancias, han tenido baja participación o inadecuada inserción en el trabajo, o han sido objeto de

Santiago - Viña del Mar - La Serena - Concepción - Puerto Montt - Punta Arenas

Central de reservas ☎ +56 962945733 - 📞 +56 991083627

✉ contactolucano@lucanorent.cl 🌐 www.lucanorent.cl



discriminación.

En concordancia con ello, Lucano Rent a Car S.A. promueve activamente la Equidad de Género y la conciliación de la vida laboral y familiar de sus Colaboradores, basándose en los lineamientos de la convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer. Para ello y de acuerdo con su Política de Equidad de Género, Lucano Rent a Car S.A. impulsa la participación de las mujeres en cargos o áreas en que tengan baja representación; vela por la equidad de remuneraciones entre personas que desempeñan un mismo cargo o función; e, implementa medidas de prevención, detección y sanción de cualquier tipo de violencia de género, así como medidas de apoyo en caso que dichas conductas se materialicen

3. No Discriminación Arbitraria

Lucano Rent a Car S.A. no tolera actos de discriminación arbitraria, es decir, aquellos que no se basen en la capacidad o idoneidad de la persona para el desempeño de su trabajo. Tales actos de discriminación arbitraria incluyen, pero no necesariamente se limitan, a los que tengan su causa en atributos como la nacionalidad, edad, lugar de residencia, origen nacional o étnico, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, la religión o la situación de discapacidad.

4. Respeto de los Derechos Laborales y Rechazo del Trabajo Forzado

Lucano Rent a Car S.A., en cumplimiento de la normativa vigente y en reconocimiento de los derechos laborales individuales y colectivos de sus Colaboradores, rechaza cualquier forma de trabajo forzado o involuntario, así como la trata de personas, provee y mantiene un ambiente de trabajo seguro y saludable, libre de violencia, acoso, e intimidación.

Asimismo, y de acuerdo con la normativa vigente, respeta la libertad de sus Colaboradores para formar sindicatos y asociarse o no a ellos; la negociación colectiva; los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo sobre horas de trabajo y, de la Convención Internacional de la Organización de las Naciones Unidas sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares.

5. Respeto y promoción de los Derechos de Niño, Niñas y Adolescentes

Lucano Rent a Car S.A. respeta y promueve los derechos de niños, niñas y adolescentes en línea con los Derechos del Niño y Principios Empresariales del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; el Pacto Mundial de las Naciones Unidas; y, Save the Children; rechazando el empleo de mano de obra infantil, respecto a la cual se dará estricto cumplimiento a la legislación aplicable en cuanto a la edad mínima para trabajar en cada país en que tengamos operaciones.



6. Reconocimiento de la Integridad como Elemento Central de la Organización

Lucano Rent a Car S.A. reconoce el valor de la integridad como elemento fundamental en el desarrollo de sus actividades y en las de sus Colaboradores, por lo que ellas deben llevarse a cabo con estricto apego a lo dispuesto en el Código de Integridad, respetando a las personas, compitiendo de manera justa en los mercados, transparentando y gestionando los conflictos de intereses, y previniendo cualquier forma de corrupción, sea ésta relacionada con el sector público o privado.

7. Promoción de la Transparencia en el Desempeño de sus Actividades

Lucano Rent a Car S.A. promueve la entrega de información clara, oportuna y honesta en relación con su desempeño en materia de Derechos Humanos, según así lo requiera la normativa vigente y/o los compromisos adquiridos voluntariamente por ella, manteniendo, en todo caso, reserva de aquella información que pueda ser considerada como privilegiada o aquella que, en cumplimiento de la normativa aplicable, deba mantenerse como privada, confidencial o protegida.

8. Protección y Respeto del Medio Ambiente

Lucano Rent a Car S.A., de conformidad con su Política Ambiental y de Cambio Climático, está comprometida con el desarrollo sostenible y con el respeto al medio ambiente.

En cumplimiento de lo anterior, Lucano Rent a Car S.A. promueve: **i)** el cumplimiento de la normativa ambiental en todas las jurisdicciones en que realiza sus actividades; **ii)** la protección del Medio Ambiente; **iii)** la ecoeficiencia operacional; y, **iv)** la transparencia del desempeño ambiental.

→ VI Medidas Específicas

1. Debida Diligencia

La Compañía debe realizar el proceso de Debida Diligencia que le permite identificar y evaluar los riesgos en materia de Derechos Humanos, incorporando a sus matrices las brechas detectadas y los respectivos planes de acción que se proponen para remediarlos. La actualización de las matrices de riesgos deberá realizarse trienalmente, o cuando se produzcan eventos o hechos que puedan afectar el estándar de cumplimiento fijado por la Compañía o influir en la gestión de los riesgos de la misma.



2. Adopción de un Programa de Derechos Humanos y Empresa

La Compañía deberá adoptar un sistema organizacional de modelamiento de conducta corporativa bajo el nombre de Programa de Derechos Humanos y Empresa.

El objeto de dicho programa deberá ser el de establecer, comunicar y guiar la conducta esperada de los Colaboradores para: **i)** la prevención de riesgos en materia de Derechos Humanos; **ii)** la detección de posibles infracciones a la presente Política, al Programa de Derechos Humanos y Empresa y/o a la normativa que sobre la materia fuere aplicable a la Compañía; **iii)** la respuesta oportuna en caso de materialización de los riesgos que hayan sido identificados; y, **iv)** el monitoreo, mejora continua y actualización del mismo.

3. Establecer Canales de Comunicación con los Grupos de Interés

Lucano Rent a Car S.A. busca construir relaciones de confianza, cercanía y transparencia de largo plazo con sus Grupos de Interés, por lo que se compromete a considerar, analizar y responder a las consultas e inquietudes que aquellos le manifiesten, a través de las vías de comunicación de su Canal de Integridad, y que permitan cumplir de mejor manera con la presente Política y con los instrumentos en materia de Derechos Humanos con cuyo cumplimiento se haya comprometido.

➔ VII Oficial de Cumplimiento

La responsabilidad de la implementación y mantenimiento del Programa de Derechos Humanos y Empresa recaerá en la alta dirección de la Compañía, en su Gerente General y en el Oficial de Cumplimiento; siendo este último quien tendrá la responsabilidad administrativa de la implementación del mismo.

El Oficial de Cumplimiento deberá contar con los atributos recomendados por las mejores prácticas internacionales para la ejecución de su cargo, con la finalidad de implementar, monitorizar y exigir el cumplimiento del referido programa.



→ VIII Canal de Integridad

En caso de cualquier duda o consulta que los Colaboradores tengan respecto de la aplicación de esta Política, o de denuncias que quisieren efectuar en relación con cualquier infracción a la misma, podrán hacerlo a través del Canal de Integridad.

Las vías de comunicación del Canal de Integridad son: **i)** por correo electrónico remitido a la dirección nnara@lucanorent.cl; **ii)** por teléfono al número +56997442836

→ IX Cumplimiento de la Política

Todo Colaborador tiene la responsabilidad de dar fiel cumplimiento a esta Política y a la normativa interna que sobre esta materia haya dictado la Compañía.

El área de Sostenibilidad de la Compañía será responsable por la implementación y ejecución de la presente Política.

→ X Incumplimiento a las Disposiciones de esta Política

Cualquier infracción a esta Política por parte de un Colaborador podrá dar lugar a medidas disciplinarias en contra del infractor, de acuerdo con lo establecido en el Código de Integridad, la legislación vigente y el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de la Compañía.



ANEXO N°1

➔ Definiciones

Las palabras y términos que se definen seguidamente, cuando ellos se escriban con mayúscula inicial según se hace en sus respectivas definiciones que siguen más adelante, fuere o no necesario conforme a las reglas ortográficas del uso de las mayúsculas, e independientemente del lugar de esta Política en que se utilicen, o si se emplean en una persona, número, modo, tiempo o variable gramatical, según sea necesario para el adecuado entendimiento de la misma, tendrán los significados que a cada una de dichas palabras o términos se les adscribe a continuación:

“**Colaborador**” significa: **i)** toda y cualquier persona vinculada a la Compañía por un contrato de trabajo o que preste servicios a honorarios; **ii)** todo aquel que actúa a nombre de la Compañía con independencia de la naturaleza del tipo de relación que mantiene con ella; y, **iii)** todos los miembros del Directorio de la Compañía.

“**Compañía**” o “**Lucano**” significa Lucano Rent a Car S.A.

“**Debida Diligencia**” significa el proceso proactivo que tiene por objeto identificar los Impactos negativos, reales y potenciales, de carácter social, ambiental o económico, de las actividades de una organización, con el objetivo de prevenir y mitigar dichos Impactos negativos.

“**Derechos Humanos**” significa el conjunto de derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, orientación sexual, nacionalidad, lugar de residencia, origen étnico, lengua, religión, o de cualquier otra condición, reconocidos en instrumentos nacionales e internacionales, incluyendo la Carta Internacional de los Derechos Humanos que abarca la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

“**Equidad de Género**” significa que a toda persona debe otorgársele, con independencia de su género, las mismas oportunidades y trato, reconociendo, en todo caso, las trabas o dificultades que muchas mujeres enfrentan para insertarse a la vida laboral, o durante el desarrollo de la misma, lo que podría requerir la implementación de acciones específicas destinadas a soslayarlas.



“Grupo de Interés” significa todo conjunto de personas que presentan condiciones, características, intereses u orientaciones comunes, identificado como tal por la Compañía, que pueda ser afectado o Impactado por el desarrollo de las actividades de esta última, ya sea en forma directa o indirecta.

“Impacto” significa un cambio, favorable o adverso, que la Compañía pueda causar a sus Grupos de Interés como consecuencia de sus decisiones y actividades presentes o pasadas.

“Manera Sustancial” significa una contribución significativa de Imperial en la generación de un impacto negativo en los derechos humanos por un Proveedor, ya sea: i) porque incentivó o motivó dicho impacto, lo que aumentó el riesgo de que éste se produjera; ii) porque debía tener conocimiento del impacto negativo o de la posibilidad que éste se produjera; o iii) porque debiendo hacerlo, no realizó actividades tendientes a mitigar el riesgo de un impacto negativo.

“Medio Ambiente” significa el entorno en el que opera Imperial, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos, y las interrelaciones entre ellos.

“Proveedor” significa aquella persona natural o jurídica que abastece de bienes o servicios a la Compañía.